

Algemene verkoops-, leverings- & betalingsvoorwaarden

1. Behalve bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de factuur, bestelbon of afhaalbon en ondertekend voor akkoord door de klant, zijn enkel en bij uitsluiting van elke andere, de voorwaarden van toepassing welke hieronder zijn vermeld. Deze kunnen door Van Denderen aangepast of bijgewerkt worden. De laatste versie is opvraagbaar.
2. De transporteur en met name de chauffeur van de vrachtwagen die materiaal komt afhalen en de schipper van het te laden schip, ziet er op toe dat de laadbak of het ruim schoon is en vrij van stoffen van eventuele vorige ladingen. In geval van klachten van de ontvanger van goederen geladen bij Van Denderen, veroorzaakt door een niet schone laadbak van de vrachtwagen/transporteur of het ruim van het schip is de transporteur/schipper aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit de schadevergoeding voor deze klachten. Deze kosten zullen doorgerekend worden aan de transporteur, daarnaast zal de transporteur eveneens het bedrag van de waarde van de verontreinigde goederen moeten betalen aan Van Denderen.
3. Om te kunnen laden dient de laadbak van de vrachtwagen vrij te zijn van obstakels zoals kettingen, stangen, beugels, spanbanden, dekzeilen (baches) en dergelijke. Indien het niet mogelijk is om deze te verwijderen, dient de chauffeur Van Denderen te verwittigen vóór het laden begint. Indien een niet-verwijderd obstakel tijdens het laden beschadigd wordt, is Van Denderen niet aansprakelijk. Dit geldt ook voor anderssoortige beschadigingen aan het voertuig, Van Denderen is niet aansprakelijk voor eventuele ongelukken op het depot. De geladen hoeveelheid kan afwijken van de gevraagde. Particulieren met aanhangers laden op eigen risico de door hun gewenste hoeveelheid en dienen contant te betalen.
4. Indien een transporteur /chauffeur op het depot van Van Denderen schade toebrengt aan eigendommen van Van Denderen, zowel vaste installaties als mobiele voorwerpen of voertuigen, dan is de transporteur aansprakelijk voor de geleden schade alsook voor de eventuele vervolgschade die hieruit voortvloeit. Ook indien door de schade Van Denderen (tijdelijk) niet meer in staat is om zijn werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren, is de veroorzakende transporteur aansprakelijk voor de (extra) kosten die Van Denderen moet maken om de werkzaamheden te kunnen hervatten of verderzetten.
5. Er geldt een snelheidsbeperking van 5 km/h op het depot van Van Denderen. De laadschop heeft altijd voorrang. Van Denderen is niet aansprakelijk voor ongelukken. Vrachtwagens hebben voorrang op particulieren met aanhangers.
6. Het gebruik van de afhaal- of leveringsbon van Van Denderen nv (afdrukken op de printer van de weegbrug bijvoorbeeld) houdt al een aanvaarding in van deze algemene verkoops-, leverings- & betalingsvoorwaarden, zelfs indien de chauffeur of de klant vergeet, al dan niet per ongeluk, zijn/haar handtekening te zetten. Dit geldt ook voor de klant die in geval van een tijdelijk of eenmalig depot niet aanwezig is ter plekke en daardoor de bon niet kan aftekenen.
7. Gezien de aard van de goederen dienen eventuele klachten over materialen geladen bij Van Denderen direct bij ontvangst kenbaar gemaakt te worden. Nadien worden geen klachten meer aanvaard, aangezien andere leveringen zich kunnen mengen met materiaal van Van Denderen. De geleverde hoeveelheid kan afwijken van de gevraagde.
8. Bij levering door Van Denderen zelf is noch Van Denderen, noch de chauffeur verantwoordelijk voor beschadiging van (privé-) opritten, eigendommen, riolering, putten of andere onder- of bovengrondse obstakels al dan niet zichtbaar. De losplaats dient stevig, vlak en goed bereikbaar te zijn. De klant dient vooraf Van Denderen én de chauffeur ter plaatse in te lichten over dergelijke obstakels. Klant dient aanwezig te zijn op de werf om de precieze losplaats aan te duiden. Normaal wordt gelost op de door de klant gewenste plaats, echter, lossen op moeilijk bereikbare plaatsen en/of rijden over opritten, stoepen, fietspaden, bermen van de klant, derden of overheden is op risico van de klant, evenals eventuele (vervolg-)schade aan opritten, woningen, opstallen,... Van Denderen is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor dergelijke schade. Daarnaast is de klant uitdrukkelijk aansprakelijk voor schade die Van Denderen oploopt door bovenvermelde risico's. De schade is bijgevolg ten laste van de klant.
9. Bij levering door Van Denderen geldt als normale lostijd 5 minuten, indien er niet direct gelost kan worden of er is oponthoud tijdens het lossen, wordt er 1 euro per minuut boven de normale 5 minuten aangerekend.
10. Goederen worden normaal niet teruggenomen, tenzij anders overeengekomen en mits een aangerekende minwaarde van 20% indien de goederen zich wel degelijk in de oorspronkelijke staat bevinden.
11. Vooraf overeengekomen levertijden zijn ter inlichting en niet bindend, in geval om welke reden ook de leveringstermijn of -tijdspit niet gehaald wordt, zal er geen schadevergoeding door Van Denderen toegekend worden.
12. Facturen zijn contant betaalbaar bij levering, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen. Protest tegen een factuur dient binnen 8 dagen schriftelijk te gebeuren, mits vermelding van factuurdatum en -nummer. Korting voor contante of snelle betaling wordt niet toegestaan. Bij niet-, laattijdige of gedeeltelijke betaling van de factuur zal vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest van 1,5 % per maand aangerekend worden op het openstaande bedrag. Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van 75 euro. Het indienen van protest heft de betalingsverplichting niet op. Facturen worden normaal opgestuurd na de levering(en).
13. Bij niet- of laattijdige betaling dragen wij de factuur over aan onze incasso beheerder.
14. In principe zijn prijzen indien vermeld op bonnen exclusief btw, tenzij anders (schriftelijk) overeengekomen.
15. In geval van betwisting is de rechtbank van Gent (België) (of een andere bevoegde rechtbank) en de vrederechter van Zelzate voor Van Denderen nv en de rechtbank van Terneuzen (NL) (of een andere bevoegde rechtbank) voor Van Denderen Zand & Grind bv bevoegd.
16. Van Denderen behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de klant.
17. Bij niet-betaling behoudt Van Denderen zich het recht voor om verdere leveringen, prestaties en diensten stop te zetten. Daarnaast behouden we ons het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.
18. Het geheel of gedeeltelijk onbetaald laten van een factuur op haar vervaldag zorgt ervoor dat alle overige sommen en niet-ervallen facturen onmiddellijk opeisbaar worden. In het geval dat enige factuur onbetaald blijft, heeft de Verkoper het recht om alle bestaande, nog uit te voeren overeenkomsten met de Koper te verbreken.